



Sezione Provinciale di Trapani

Prot. Pr/15/b/04 del 4.3.2015

Al Dott. Fabrizio De Nicola
Direttore Generale ASP9 Trapani
Fax_ 092326580
email: direzione.generale@asltrapani.it

Al Dott. A. Siracusa
Direttore sanitario ASP 9- Trapani

Ai colleghi responsabili dei distretti sanitari ASP 9
Trapani

Al dott. Cesare Ferrari
Presidente dell'ordine dei medici di
Trapani

e p.c.

Alla Dott.ssa Lucia Borsellino
Assessore Regionale della Salute
Palermo
email: assessorato.salute@certmail.regione.sicilia.it

Al dr. Gaetano Chiaro
Dirigente Generale
dipartimento.pianificazione.strategica@certmail.regione.sicilia.it
Piazza O. Ziino
Palermo

Al Dr. Sergio Buffa
c/o assessorato regionale della salute
Palermo

Segreteria: Via F.sco Crispi 88/a - 91025 Marsala - C.F. 91014790819

Tel. / fax 0923.713990 - cell. 3333979790 -

info@snamitrapani.org drbiagiovalenti@libero.it www.snamitrapani.org

pec: trapani@pec.snamitrapani.org



Sezione Provinciale di Trapani

Oggetto: **richiesta di incontro tra responsabili di distretto, dei CUP e medici di medicina generale. Condivisione della circolari dell'assessorato regionale della salute**

A circa due mesi dell'avvio della ricetta de-materializzata anche per le prestazioni specialistiche e/o strumentali registriamo, purtroppo, ancora disservizi, incomprensioni e disagi soprattutto a danno dei pazienti e, perché no, anche dei medici. Infatti, tutti i medici di assistenza primaria dispongono già di gestionali aggiornati, mentre probabilmente non altrettanto può dirsi per gli operatori dei Cup. Se così non fosse non si spiegherebbe il via vai di pazienti che, dopo aver aspettato al Cup in fila per tre – quattro ore per una prenotazione, sono costretti a ritornare dal medico per chiedere il più delle volte una correzione della ricetta che spesso non ha senso, perché l'operatore non conosce la nuova dizione delle prestazioni, probabilmente non per sua colpa, ma perché il suo software non è stato aggiornato. Peraltro, i medici usano solo il gestionale aggiornato e le prenotazioni nei Cup vanno fatte solo in base alla richiesta del medico. *Sarebbe simpatico e grazioso evitare di scaricare su altri la propria scarsa conoscenza delle novità come avviene non di rado con gli impiegati dei Cup secondo cui è sempre il medico che sbaglia e a non essere aggiornato.* Per cui il paziente spesso è vittima di questi disguidi e può in qualche caso, in questa confusione, interrompere il rapporto di fiducia con il suo medico.

Siamo costretti ormai a cadenza quasi settimanale ad inviare ai signori dei Cup le circolari che amabilmente il dr. Sergio Buffa, dirigente regionale dell'area 4 pubblica, pubblica sul sito della regione siciliana le quali ci informano sulle criticità che inevitabilmente sono connesse con l'adozione della nuova nomenclatura delle prestazioni.

Segreteria: Via F.sco Crispi 88/a - 91025 Marsala - C.F. 91014790819

Tel. / fax 0923.713990 - cell. 3333979790 -

info@snamitrapani.org drbiagiovalenti@libero.it www.snamitrapani.org

pec: trapani@pec.snamitrapani.org



Sezione Provinciale di Trapani

Altro problema riguarda il via vai con notevole sofferenza dei pazienti per far correggere una "priorità" di prestazione che così com'è, secondo l'operatore del Cup, non può essere soddisfatta per insufficiente disponibilità nelle liste d'attesa. Ma il buon Sergio Buffa ci ha fatto pervenire la circolare N. 13 del 20 ottobre 2014 nella quale espressamente si diceva testualmente che *".. le Aziende **non possono chiudere le Agende e/o rimandare il paziente dal medico prescrittore per cambiare il livello di priorità, nel caso in cui non fosse possibile soddisfare una richiesta per mancanza di disponibilità, dovrà essere proposto l'inserimento nell'agenda relativa alla classe successiva, delegando all'utente l'accettazione della proposta"*** . Per non dire poi che si arriva all'assurdo: operatori del Cup che respingono le ricette rosse SSN, come se fossero fuori legge o in futuro in una minima percentuale non si potessero continuare ad utilizzare.

Orbene, onde evitare di fare bile tutti i giorni, si pregano le SS. LL. di avviare gli incontri in oggetto indicati.

Ci dispiace dirlo, perché non è nel nostro stile, ma si avvisano le SS. LL. che in assenza di un qualsivoglia riscontro, come è avvenuto purtroppo per tante altre nostre lettere (una per tutte la mancata attivazione delle UCAD dopo oltre due anni dalle elezioni), visto che il buon funzionamento della macchina burocratica della sanità è un sacrosanto e legittimo diritto del cittadino e degli operatori, saremo costretti a dare pubblicità a detti disservizi coi mezzi che riterremo più idonei.

Biagio Valenti

Presidente provinciale Snami di Trapani

Segreteria: Via F.sco Crispi 88/a - 91025 Marsala - C.F. 91014790819

Tel. / fax 0923.713990 - cell. 3333979790 -

info@snamitrapani.org drbiagiovalenti@libero.it www.snamitrapani.org

pec: trapani@pec.snamitrapani.org